

## CONDICIONES GENERALES DE CONTRATACIÓN

Servicios de [www.astrologiaexplorativa.com](http://www.astrologiaexplorativa.com)

### Información previa al proceso contractual

La presente página web [www.astrologiaexplorativa.com](http://www.astrologiaexplorativa.com) es propiedad de ASTROLOGIA EXPLORATIVA, SL con NIF B72868425 y dirección fiscal en BEIZAMA BILDUA, 15, 20739 BEIZAMA(GUIPÚZCOA).

Las condiciones Generales de Contratación regulan la relación de venta a distancia entre ASTROLOGIA EXPLORATIVA, SL y el usuario o cliente, de acuerdo con las estipulaciones legales, en especial, la Ley 7/1998, de 13 de abril, sobre Condiciones Generales de Contratación, la Ley 3/2014, de 27 de marzo por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los consumidores y Usuarios, Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre, de Protección de Datos Personales y garantía de los derechos digitales, Reglamento General de Protección de Datos (UE) 2016/679, la Ley 7/1996, de 15 de enero de Ordenación del Comercio Minorista, y a la Ley 34/2002 de 11 de julio, de Servicios de la Sociedad de la Información y de Comercio Electrónico.

ASTROLOGIA EXPLORATIVA, SL se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en las Condiciones Generales. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, por cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores. No obstante, ASTROLOGIA EXPLORATIVA, SL se reserva el derecho de aplicar, en determinados casos, unas Condiciones Particulares de Contratación con preferencia a las presentes Condiciones Generales cuando lo considere oportuno, anunciándolas en tiempo y forma oportunos. Los cambios a los que se refiere este apartado no afectarán a las contrataciones realizadas con fecha anterior a la fecha de publicación de los mismos.

El objeto de la página web es la venta de cursos online.

La duración del contrato quedará vinculada a la finalización del servicio contratado.

Como usuario o cliente declara expresamente conocer, entender y aceptar las condiciones de uso y estas condiciones generales de contratación. Del mismo modo, declara ser mayor de edad, o menor emancipado, y tener la capacidad jurídica y de obrar necesarias para el acceso a los sitios web de ASTROLOGIA EXPLORATIVA, SL y la contratación por medio de los mismos.

La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea que se encuentra disponible en el siguiente enlace: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>

Para adquirir nuestros servicios, usted puede dirigirse al apartado correspondiente de nuestra tienda online.

Podrá registrarse como usuario de la web para realizar la compra online en el apartado correspondiente en la propia web. De conformidad con la normativa aplicable y vigente en materia de protección de datos, ASTROLOGIA EXPLORATIVA, SL informa a los usuarios que los datos personales recabados durante el proceso de registro y posterior compra, serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de ASTROLOGIA EXPLORATIVA, SL, con la finalidad de tramitar dichas acciones por parte del usuario y gestionar actuaciones posteriores derivadas de las mismas.

De acuerdo con los derechos que le confiere la normativa vigente en protección de datos podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal, así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección mencionada más arriba o al correo electrónico [info@astrologiaexplorativa.com](mailto:info@astrologiaexplorativa.com). Podrá dirigirse a La Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna (Para más información diríjase a la política de privacidad de la página web).

Durante el proceso de compra deberá identificarse con el nombre de usuario y la contraseña proporcionados. Estos datos no serán públicos. Usted se hace responsable de tratar confidencial y responsablemente la identidad y contraseña obtenidas en el registro como cliente, no pudiendo cederlas a otro. Puede modificar la información registrada en cualquier momento, en su área de cliente. En este mismo apartado usted tendrá acceso a un histórico de sus servicios contratados, esté sólo es un apartado de consulta, pero se permite su gestión, pudiendo el usuario eliminar aquellos registros que considere no es necesario visualizar.

Finalizado el proceso de compra el cliente recibirá una confirmación del mismo por correo electrónico. Es imprescindible que durante el proceso de compra el usuario indique un correo electrónico válido. Previamente a la prestación del servicio el cliente recibirá un correo electrónico con la confirmación del servicio solicitado.

Si en 24 horas desde la finalización del servicio no recibe la confirmación, póngase en contacto con ASTROLOGIA EXPLORATIVA, SL en el teléfono de atención al cliente 667313274 o mediante el correo electrónico [info@astrologiaexplorativa.com](mailto:info@astrologiaexplorativa.com).

Todos los contenidos de la web están en español.

Una vez prestado el servicio el cliente recibirá la correspondiente factura.

### **Características, oferta y vigencia de los servicios**

Las cualidades de los servicios ofertados en nuestra tienda online se detallan en el apartado relativo a las características esenciales de los mismos.

En caso de un servicio en oferta, siempre se indicará junto a sus características esenciales, el precio de oferta y la validez de la misma.

En cumplimiento de la normativa vigente ASTROLOGIA EXPLORATIVA, SL ofrece información sobre todos sus servicios, sus características y precios. No obstante,

ASTROLOGIA EXPLORATIVA, SL se reserva el derecho a retirar, reponer o cambiar los servicios que se ofrecen a través de su página web, mediante el simple cambio en el contenido de la misma. De esta forma, los servicios ofrecidos en cada momento por la web se regirán por las Condiciones Generales de Contratación vigentes en cada caso. Asimismo, ASTROLOGIA EXPLORATIVA, SL tendrá la facultad de dejar de ofrecer, sin previo aviso y en cualquier momento, el acceso a los servicios mencionados.

### **Garantías**

Todos los servicios ofrecidos en la página web gozan de la garantía correspondiente al tipo de servicio, y al tiempo y forma de prestación de servicios que haya solicitado.

ASTROLOGIA EXPLORATIVA, SL dispone de un servicio de atención al cliente, mediante el teléfono 667313274 o mediante el correo electrónico [info@astrologiaexplorativa.com](mailto:info@astrologiaexplorativa.com) donde podrá dirigir la reclamación correspondiente en caso de desconformidad.

### **Precios**

Todos los servicios indican el precio de venta en Euros e incluyen el Impuesto sobre el Valor Añadido (IVA).

Si fuera aplicable cualquier otro impuesto, así se indicaría (IGIC o IPSI).

### **Gastos y prestación de los servicios**

ASTROLOGIA EXPLORATIVA, SL presta los servicios en:

- Todo el mundo

### **Formas de pago**

El cliente podrá abonar el importe de su servicio optando por cualquiera de las siguientes formas. Durante el proceso de compra deberá indicar su elección:

- **Tarjeta de crédito VISA o MASTERCARD**

Todas las operaciones que implican la transmisión de datos personales o bancarios se realizan utilizando un entorno seguro, un servidor basado en la tecnología de seguridad estándar SSL (Secure Sockets Layer). Toda la información que nos transmita viaja cifrada a través de la red.

Asimismo, los datos sobre su tarjeta de crédito son introducidos directamente en la página del banco, en el TPV (Terminal Punto de venta del Banco) y no son introducidos ni registrados en ningún servidor de ASTROLOGIA EXPLORATIVA, SL.

Al pagar con tarjeta VISA o MASTERCARD se le solicitarán siempre los siguientes datos: el número de tarjeta, la fecha de caducidad, y un Código de Validación que coincide con las tres últimas cifras del número impreso en cursiva en el reverso de su tarjeta VISA o MASTERCARD, ofreciendo, de esta forma, más garantías acerca de la seguridad de la transacción.

Esta forma de pago es válida únicamente en la web.

Cuando el importe de una compra hubiese sido cargado fraudulenta o indebidamente utilizando el número de una tarjeta de pago, su titular podrá exigir la inmediata anulación del cargo. En tal caso, las correspondientes anotaciones de adeudo y reabono en las cuentas del proveedor y del titular se efectuarán a la mayor brevedad.

Sin embargo, si la compra hubiese sido efectivamente realizada por el titular de la tarjeta y la exigencia de devolución no fuera consecuencia de haberse ejercido el derecho de desistimiento o de resolución y, por tanto, hubiese exigido indebidamente la anulación del correspondiente cargo, aquel quedará obligado frente a ASTROLOGIA EXPLORATIVA, SL al resarcimiento de los daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de dicha anulación.

- **PayPal**

Permite enviar pagos en Internet de forma segura y cómoda. La red de PayPal se basa en la infraestructura financiera existente de cuentas bancarias y tarjetas de crédito para crear una solución global de pago en tiempo real. PayPal ofrece un servicio especialmente pensado para aquellos a los que no les satisfacen los mecanismos de pago tradicionales.

Más información en PayPal: <http://www.paypal.com>.

### **Ejecución del servicio**

ASTROLOGIA EXPLORATIVA, SL se compromete a realizar el servicio en el siguiente plazo: los plazos en los que se iniciarán los cursos y/o servicios se informará en el momento de la contratación de los mismos.

La disponibilidad de servicios ofrecidos por ASTROLOGIA EXPLORATIVA, SL puede variar en función del servicio. En caso de no poder prestar el servicio o tener que prestarlo en un plazo superior al acordado ASTROLOGIA EXPLORATIVA, SL procederá de la siguiente manera: Se le notificará al cliente sobre la situación, indicándole que podrá sustituirlo por otro servicio con características similares. Asimismo, informarle que los cursos ofrecidos por ASTROLOGIA EXPLORATIVA, SL no son reembolsables.

## **Derecho de desistimiento**

El cliente dispondrá de un plazo de catorce días naturales para desistir, a partir del día de celebración del contrato, sin penalización alguna y sin indicación de los motivos.

Se informa al usuario que sólo será responsable de la disminución de valor de los bienes resultante de una manipulación de los mismos distinta a la necesaria para establecer su naturaleza, sus características o su funcionamiento.

El ejercicio del derecho de desistimiento deberá realizarse mediante notificación a través comunicación telefónica a 667313274, dirigiéndose al correo electrónico info@astrologiaexplorativa.com, remitiendo su escrito a nuestra dirección postal BEIZAMA BILDUA, 15, 20739 BEIZAMA(GUIPÚZCOA), o bien a través del formulario de desistimiento.

## **Reembolso del pago**

El reembolso de las cantidades abonadas por el cliente se realizará utilizando los mismos medios de pago empleados por éste, siempre y cuando no se haya dispuesto lo contrario.

ASTROLOGIA EXPLORATIVA, SL abonará las cantidades satisfechas por el cliente antes de 14 días naturales desde la fecha de recepción del derecho de desistimiento.

## **Reclamación**

Si el usuario desea presentar una reclamación, deberá contactar mediante el correo electrónico info@astrologiaexplorativa.com o por escrito a la dirección BEIZAMA BILDUA, 15, 20739 BEIZAMA(GUIPÚZCOA). Asimismo, ASTROLOGIA EXPLORATIVA, SL dispone de hojas oficiales de reclamación a disposición de los consumidores y usuarios.

Resolución de litigios en línea conforme al Art. 14.1 del Reglamento (UE) 524/2013: La Comisión Europea facilita una plataforma de resolución de litigios en línea, la cual se encuentra disponible en el siguiente enlace: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>

## **Jurisdicción**

Asimismo, ASTROLOGIA EXPLORATIVA, SL se reserva la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de su sitio web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y el prestador se regirá por la normativa vigente y de aplicación en el territorio español. De surgir cualquier controversia las partes podrán someter sus conflictos a arbitraje o acudir a la jurisdicción ordinaria cumpliendo con las normas sobre jurisdicción y competencia al respecto.

Última actualización: 28 de febrero de 2024

## CLAUSULA FORMULARIO DERECHO DE DESISTIMIENTO

De conformidad con lo establecido en la normativa vigente y aplicable de protección de datos de carácter personal, le informamos que los datos obtenidos de este formulario serán incorporados al sistema de tratamiento titularidad de ASTROLOGIA EXPLORATIVA, SL con NIF B72868425 y domicilio social sito en BEIZAMA BILDUA, 15, 20739 BEIZAMA(GUIPÚZCOA) con la finalidad de atender su derecho de desistimiento en virtud de lo establecido en la Ley 3/2014, de 27 de marzo, por la que se modifica el texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios y otras leyes complementarias, aprobado por el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de noviembre. Sus datos se conservarán durante el plazo estrictamente necesario para cumplir con los preceptos mencionados con anterioridad, salvo obligación legal de conservación. La base legal del tratamiento es el cumplimiento de una ley y/o la relación contractual que mantenemos con usted.

Podrá ejercer los derechos de acceso, rectificación, limitación de tratamiento, supresión, portabilidad y oposición al tratamiento de sus datos de carácter personal, así como del consentimiento prestado para el tratamiento de los mismos, dirigiendo su petición a la dirección BEIZAMA BILDUA, 15, 20739 BEIZAMA(GUIPÚZCOA) o al correo electrónico [info@astrologiaexplorativa.com](mailto:info@astrologiaexplorativa.com).

Podrá dirigirse a la Autoridad de Control competente para presentar la reclamación que considere oportuna.

El envío de este formulario implica la formalización de su derecho de desistimiento y, en consecuencia, la extinción de la obligación de la ejecución del contrato celebrado entre las partes. Una vez tramitada su solicitud, ASTROLOGIA EXPLORATIVA, SL le remitirá acuse de recibo por medio del canal de comunicación que usted haya indicado en el citado formulario. Le recordamos, que lo deberá conservar como prueba del ejercicio de su derecho de desistimiento.

Para proceder al desistimiento, descárguese el formulario facilitado a continuación y remítase por correo electrónico a [info@astrologiaexplorativa.com](mailto:info@astrologiaexplorativa.com):

**\*\*\*DESCARGAR FORMULARIO\*\*\***